

Artikel 1. ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, (service)overeenkomsten, contracten en/of opdrachten en diensten waaronder trainingen van **Pestcontrol Service B.V. t.h.o.d.n. Plaagdier Preventie Nederland (P.P.N.)**, hierna genoemd **PPN**. De algemene voorwaarden worden bij iedere offerte/opdracht overhandigd/per mail meegestuurd en zijn terug te vinden op www.plaagdierpreventie.nl en worden op verzoek nogmaals gratis toegezonden;
2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;
3. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de wederpartij, worden door PPN niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door PPN is bevestigd;
4. De wederpartij zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat zij namens een derde handelde, tenzij de wederpartij dit uitdrukkelijk aan PPN ter kennis heeft gebracht en PPN alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 2. AANBIEDINGEN

1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat PPN de opdracht heeft aanvaard en de wederpartij de offerte heeft geaccepteerd middels een ondertekening daarvan. Wanneer de offerte – na mondeling akkoord - niet binnen 8 dagen is ondertekend en geretourneerd, gaat PPN er vanuit dat de offerte verwoordt wat partijen zijn overeengekomen. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De inhoud van de overeenkomst wordt alsdan bepaald door de offerte en deze algemene voorwaarden;
2. Een aanbieding die een termijn bevat kan door PPN desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de order, mits herroeping geschiedt binnen 5 werkdagen na ontvangst van die order;
3. In prijsbladen, op internet (website), offertes en andere documenten vermelde hoeveelheden, plattegronden, gewichten, maten, prijzen e.d. zijn uitsluitend informatief. Zij hebben het karakter van een benaderende aanduiding en binden PPN niet;
4. PPN stelt haar offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren, materiaalgebruik en andere project gerelateerde zaken. PPN bepaalt deze uren in alle redelijkheid echter zijn bij benadering, mits anders is overeengekomen (aangenomen werk);
5. *Als methode om de beloning te berekenen wordt gehanteerd:*
 - a. **Op basis van een vast bedrag:** Het verrichten van een dienst tegen een van tevoren vastgesteld totaalbedrag, afhankelijk van de opdracht en het hieraan verbonden advies;
 - b. **Op basis van een uurtarief:** Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de wederpartij wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor haar werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk, afschrijvingen en overige kosten;
6. Indien de offerte vergezeld gaat van tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door PPN zelf, dan wel in zijn opdracht zijn vervaardigd, dan blijven deze eigendom van PPN (zie intellectueel eigendom). Dergelijke bescheiden mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het doel een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of vermenigvuldigd. Indien aan PPN naar aanleiding van de offerte, geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door PPN gedaan verzoek franco aan hem te worden retour gezonden. Bij iedere gebleken overtreding is PPN gerechtigd hiervoor een boete van € 1.000,00 per overtreding in rekening te brengen.

Artikel 3. UITVOERING OVEREENKOMST

1. PPN zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap en met inachtneming van de gedrag- en beroepsregels en hetgeen is bepaald in de Omgevingswet en Wet publieke gezondheid (Wpg). PPN werkt volgens de IPM-richtlijnen (Integrated Pest management of geïntegreerde plaagdierbeheersing) waarbij de nadruk gelegd wordt op voorkomen van

- overlast in plaats van bestrijden. De bestrijding begint met niet-chemische bestrijdingsmiddelen, zoals klapvallen. De ongediertebestrijding zal geschieden onder of door direct toezicht van een daartoe deskundig persoon;
2. PPN heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Immers, de aard van deze werkzaamheden laat niet toe dat PPN zich kan verplichten tot het bereiken van het beoogde resultaat;
3. PPN is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij PPN;
4. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan PPN aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan PPN worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan PPN zijn verstrekt, heeft PPN het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten tegen de gebruikelijke tarieven aan wederpartij in rekening te brengen;
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan PPN de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd;
6. PPN maakt gebruik van contracten welke zijn afgestemd op de specifieke behoeften en het aantal bezoekfrequenties van de wederpartij. Alle bevindingen en adviezen m.b.t. bouwkundige- en hygiënische maatregelen worden na iedere inspectie digitaal gerapporteerd in een digitaal logboek (PPN-online). PPN-online voldoet aan de richtlijnen zoals deze gelden voor AIB, BRC en HACCP.

Artikel 4. GEBRUIK VAN CHEMISCHE BESTRIJDINGSMIDDELEN (RODENTICIDEN) TER BESTRIJDING VAN MUIZEN/RATTEN

1. Wettelijk kader en certificering. PPN past uitsluitend chemische bestrijdingsmiddelen toe in overeenstemming met:
 - de Wet gewasbeschermingsmiddelen en biociden en de daaruit voortvloeiende Regeling gewasbeschermingsmiddelen en biociden;
 - de EU-Verordening (EU) 528/2012 (Biocidenverordening);
 - het Handboek IPM-Knaagdierbeheersing (HIK) en het Certificatieschema IPM-Knaagdierbeheersing (CIK);
- 1.a Alle rodenticiden worden toegepast uitsluitend door medewerkers met een geldig Bewijs van Vakbekwaamheid, binnen een bedrijf dat beschikt over een geldig bedrijfscertificaat IPM-Knaagdierbeheersing en is opgenomen in het KPMB-register;
2. Laatste-redmiddelbeginsel. Binnen het wettelijk verplichte Integrated Pest Management (IPM)-systeem mogen rodenticiden pas worden ingezet wanneer preventieve, bouwkundige, hygiënische en niet-chemische maatregelen onvoldoende resultaat hebben opgeleverd en er sprake is van verhoogde plaagdruk;
- 2.a Rodenticiden mogen nooit preventief of structureel worden ingezet, maar uitsluitend binnen de kaders van een tijdelijke, curatieve bestrijdingsactie;
3. Toegelaten werkzame stoffen. PPN gebruikt uitsluitend rodenticiden op basis van door het Ctgb toegelaten werkzame stoffen zoals: brodifacoum, bromadiolon, chlorophacinon, coumatetralyl, difenacoum, difethialone, flocoumafen en cholecalciferol;
- 3.a Andere biociden, zoals producten op basis van alphachloralose, worden alleen toegepast binnen de kaders van de op het etiket vermelde gebruiksvoorwaarden;
4. Verantwoordelijkheden van de Wederpartij. De Wederpartij verleent PPN toegang tot alle relevante ruimtes en verstrekt juiste informatie over de aard en omvang van de overlast;
- 4.a De Wederpartij is verplicht om preventieve maatregelen te treffen en in stand te houden, zoals vastgelegd in het door PPN opgestelde Plan van Aanpak (bijv. afdichten van openingen, orde en netheid, voedselopslag);
- 4.b Indien de Wederpartij weigert preventieve maatregelen te nemen, mag PPN geen rodenticiden inzetten of mag PPN de bestrijdingsactie staken. Kosten of gevolgschade die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de Wederpartij;
5. Gebruik, registratie en opvolging. Voorafgaand aan inzet van rodenticiden stelt PPN een Plan van Aanpak op waarin ten minste zijn opgenomen: productkeuze, dosering, inzetduur, veiligheids- maatregelen en monitoringstrategie;

5.a PPN registreert per locatie: datum, productnaam en toelatingsnummer, hoeveelheid, plaats van uitzet en relevante waarnemingen. Deze registratie wordt op verzoek gedeeld met Wederpartij of bevoegde instanties;

5.b Restanten van bestrijdingsmiddelen, dode dieren en lege verpakkingen worden volgens de geldende milieuregelgeving verwijderd en afgevoerd;

5.c Indien rodenticiden worden ingezet, is PPN op grond van het certificatieschema verplicht om verplichte follow-up controles uit te voeren. Op basis van het wettelijk gebruiksvoorschrift van de gebruikte middelen vindt deze opvolging plaats elke 1 tot 2 weken. Deze controles worden uitgevoerd op regiebasis, tenzij hierover schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt;

6. Veiligheid, milieu en resistentiemanagement. Rodenticiden worden uitsluitend toegepast in afgesloten lokaasstations of gelijkwaardige middelen, conform etiketvoorschriften en het HKI, om risico's voor mens, dier en milieu te minimaliseren;

6.a PPN hanteert een protocol voor resistentiemanagement en meldt vermoedens van resistentie aan de daarvoor aangewezen instanties, conform hoofdstuk 1.9 van het CIK;

7. Aansprakelijkheid en vrijwaring. PPN is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van dit artikel, tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht;

7.a De Wederpartij vrijwaart PPN voor claims van derden voortvloeiend uit het nalaten van zijn verplichtingen of het eigenmachtig openen, verwijderen of verplaatsen van lokaasstations of rodenticiden;

8. Wijziging regelgeving. Indien wet- of regelgeving wijzigt van toestand van deze voorwaarden, zal PPN de uitvoering van dit artikel hierop aanpassen zonder aansprakelijk te zijn voor gevolgschade;

8.a De bepalingen van dit artikel gaan boven eventuele tegenstrijdige afspraken, tenzij hiervan schriftelijk en uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 5. HET BESTRIJDEN VAN INSECTEN

1. Alle gemaakte afspraken voorafgaand aan én na een bestrijdingsactie van insecten, welke mondeling en/of schriftelijk zijn overeengekomen moeten worden nagekomen. Indien dit niet gebeurt, is PPN op geen enkele manier aansprakelijk voor welke gevolgschade dan ook;

2. PPN aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gebruikte biociden of andere producten/materialen;

3. Bij overige insecten dient de wederpartij vooral de, in de offerte afgesproken, ventilatietijd en de tijd dat men de ruimte niet mag betreden aan te houden.

Artikel 6. WANNEER IS ER SPRAKE VAN MEERWERK?

1. Indien – nadat de opdracht is verstrekt – in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd of een opdracht tot meerwerk wordt verstrekt, dient de wederpartij zulks schriftelijk te bevestigen. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard dan ook, moeten schriftelijk door PPN bevestigd worden. De oorspronkelijk overeengekomen oplevertermijn c.q. levertijd van uitvoering komt door de wijziging te vervallen;

2. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden zullen door PPN als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon incl. winstopslag.

Artikel 7. PRIJZEN en BETALING

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die PPN in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen, en af magazijn, exclusief BTW en andere op de overeenkomst vallende kosten, zoals heffingen, toeslagen op overuren en tarieven in euro's tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij leveringen elders, zulks op verzoek van de wederpartij, zijn meerkosten verbonden. Indien aflevering heeft plaatsgevonden zijn de materialen verder voor verantwoording koper;

2. Indien zich na het uitbrengen van de aanbieding een wijziging in één der prijsbepalende factoren voordoet, is PPN gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen, zelfs indien de overeenkomst inmiddels tot stand is gekomen;

3. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is PPN gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade;

4. Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit inhoud, aard of strekking van de overeenkomst anderszins voortvloeit, of partijen

nadrukkelijk anders zijn overeengekomen. Een serviceovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van een jaar en wordt telkens met één jaar verlengd tenzij de serviceovereenkomst uiterlijk twee maanden voor de vervaldatum schriftelijk wordt opgezegd;

5. Betaling dient binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur;

7. De wederpartij is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan wederpartij al dan niet kan worden toegerekend;

8. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is PPN alsdan bevoegd de wettelijke handelsrente te berekenen over het openstaande bedrag of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervaldag;

9. Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten- rente en kosten daaronder begrepen, zelfs al verklaart de wederpartij te dien aanzien anders;

10. Na overschrijding van de betalingstermijn is wederpartij de aanmaningskosten verschuldigd van € 35,00 inclusief BTW;

11. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag (artikel 7:407 lid 1 BW).

Artikel 8. ANNULERING

1. In geval van annulering door wederpartij zijn alle door PPN ter zake van de opdracht gemaakte kosten alsmede de gederfde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 20% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door PPN ten gevolge van de annulering geleden schade;

2. Annuleren van een speciale bestelling is niet mogelijk.

Artikel 9. OPSCHORTING VAN WERKZAAMHEDEN EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

1. PPN is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;

- wederpartij overlijdt, surséance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;

- faillissement van wederpartij wordt aangevraagd of het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;

- een onderhands akkoord wordt aangeboden of op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd;

2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien wederpartij, na daar toe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen zeven dagen naar het oordeel van PPN passende zekerheid heeft gesteld;

3. Voorts is PPN bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden als zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk - of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid - niet langer kan worden gevegd dan wel als zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

4. Als de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van PPN op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Als PPN de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 10. LEVERTIJD, OPLEVERING

1. De in de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen oplevering van de werkzaamheden geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij overschrijding van de genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn moet de wederpartij PPN schriftelijk een redelijke termijn van ten minste 14 dagen geven om alsnog na te komen;

2. *De genoemde c.q. overeengekomen datum van oplevering wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:*

- er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of vervaardiging en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit PPN kan worden toegerekend;

- wederpartij in één of meer verplichtingen jegens PPN tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;

- wederpartij PPN niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren. Deze situatie doet zich onder meer voor indien de wederpartij in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen.

Artikel 11. OPNEMING EN GOEDKEURING

1. Opneming geschiedt zodra de overeengekomen werkzaamheden zijn afgerond. De opneming vindt plaats door wederpartij in aanwezigheid van PPN en strekt ertoe, te constateren of PPN aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan;
2. Nadat de werkzaamheden zijn afgerond en opgeleverd, wordt door wederpartij aan PPN binnen 5 dagen schriftelijk of digitaal medegedeeld of het project dan niet is goedgekeurd. In het eerste geval met vermelding van de eventueel aanwezige kleine gebreken. In het laatste geval met vermelding van de gebreken, die de reden voor onthouding van de goedkeuring zijn. Wordt het project/ werkzaamheden goedgekeurd, dan dient wederpartij voor akkoord te tekenen waarbij betaling van de factuur eveneens als akkoord wordt aangemerkt;
3. Het werk wordt tevens geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte;
4. Kleine gebreken zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.

Artikel 12. RECLAMEREN en GARANTIE

1. PPN garandeert dat alle door PPN geleverde en door derden gefabriceerde producten de fabrieksgarantie geldt zoals verleend door de desbetreffende fabrikant c.q. leverancier. PPN garandeert dat alle zaken geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij conform de overeengekomen specificaties zijn en dat deze zaken vrij van materiaal- en fabricage gebreken zijn;
2. Met inachtneming van wat elders in deze voorwaarden is bepaald, staat PPN in voor de deugdelijkheid alsmede de kwaliteit van de door haar uitgevoerde werkzaamheden c.q. het gebruikte en/of geleverde materiaal, gedurende een jaar na behandeling;
3. *Reclame of garantie is niet mogelijk indien:*
 - de geleverde zaken een of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;
 - de geleverde zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of naar het oordeel PPN op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, opgeslagen of vervoerd;
 - de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van PPN;
 - wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens PPN (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;
 - zonder schriftelijke toestemming van PPN door derden werkzaamheden aan het uitgevoerde werk zijn verricht;
 - aan het uitgevoerde werk en/of levering andere en/of zwaardere eisen zijn gesteld dan bij het tot stand komen van de overeenkomst bekend waren;
 - op geschilderde, gebeitste, onbereikbare en onbehandelde delen wordt geen garantie gegeven;
4. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan PPN. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat PPN in staat is adequaat te reageren. PPN zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de klacht schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding;
5. Indien een klacht gegrond is, zal PPN de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;
6. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal PPN te hare keuze respectievelijk andere werkzaamheden verrichten dan wel een prijsreductie verlenen;
7. Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van wederpartij niet op;
8. Indien buiten de boven omschreven gevallen aan een klacht aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht en kan wederpartij hieraan geen rechten ontleen.

Artikel 13. KEURING en RISICO OVERGANG

1. Wederpartij is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst direct te inspecteren op gebreken en/of beschadigingen (zie reclame). Indien deze inspectie niet leidt tot het maken van schriftelijk vastgelegde opmerkingen, wordt geacht dat de wederpartij de goederen van PPN in goede staat heeft ontvangen;
2. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 14. AANSPRAKELIJKHEID

1. PPN is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens wederpartij. Elke vordering tot schadevergoeding zoals omzetting schade of schade uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van PPN of leidinggevende ondergeschikten. In dit laatste geval zal de aansprakelijkheid het bedrag waartegen de werkzaamheden zijn verricht niet te boven gaan. Iedere aansprakelijkheid is verder beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uitbetaald wordt door de verzekering;
2. PPN is evenmin aansprakelijk voor opzet of (grove) nalatigheid van (niet-leidinggevende) ondergeschikten of van anderen die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld;
3. De aansprakelijkheid van PPN voor een beroepsfout waardoor de wederpartij (directe) schade lijdt is beperkt tot maximaal gelijk aan het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal EURO 2.500,00 (Zegge: vijftienghonderd euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van PPN in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;
4. Wederpartij dient PPN altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling;
5. PPN aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen;
6. Wederpartij is aansprakelijk voor alle schade (zoals schade aan lokdoosjes), welke gedurende de ongediëtebestrijding-periode tijd aan de goederen al dan niet met schuld van de wederpartij en onverschillig of zulks toerekenbaar is of niet. Wederpartij is aansprakelijk voor teruggave van alle goederen in dezelfde staat als waarin hij het van PPN ontvangen heeft. Na retournering worden alle goederen gecontroleerd;
7. Mededelingen door de of namens PPN betreffende de kwaliteit van de (te) verrichte(n) werkzaamheden, de behandeling in ruimste zin, de eigenschappen van de gebruikte middelen enz. gelden alleen als garantie indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk in de vorm van een garantie zijn gedaan.

Artikel 15. OVERMACHT

1. Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van PPN, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van PPN kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, fabrieks- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werk- stakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, vorstverlet, tekortkoming van derden die door PPN ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld (zoals te late levering door leveranciers), etc.;
2. Overmacht geeft PPN het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft wederpartij tot betaling gehouden;
3. PPN kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden mag de wederpartij de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan PPN.

Artikel 16. VERWERKING PERSOONSgegevens EN PRIVACYBELEID

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming;
2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van

onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;

3. PPN bewaart persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist. Indien het account van de wederpartij gedurende 18 maanden niet wordt gebruikt, wordt deze gemarkeerd als 'inactief'. In dat geval wordt niet langer actief gebruik van accountinformatie bijvoorbeeld om over producten en diensten te informeren;

4. PPN verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die PPN wettelijk verplicht is te bewaren. PPN is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;

5. De verzameling van (persoons)gegevens van de wederpartij, waaronder gebruikersmateriaal en informatie, die door PPN wordt gebruikt, is een juridisch beschermde databank. *PPN is de producent van de databank en heeft derhalve het exclusieve recht om toestemming te verlenen voor:*

- het opvragen of hergebruiken van het geheel of een in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht substantieel deel van de inhoud van de databank;
- het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van in kwalitatief en/of in kwantitatief opzicht niet-substantiële delen van de inhoud van de databank, voor zover dit in strijd is met de normale exploitatie van de databank of ongerechtvaardigde schade toebrengt aan de rechtmatige belangen van PPN. PPN mag slechts gegevens uit de databank opvragen of hergebruiken indien en voor zover toegestaan onder deze algemene voorwaarden;

6. Een datalek (een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand, enz.) welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het meldloket datalekken Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 17. PARTIELE NIETIGHEID

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 18. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

1. De vestigingsplaats van PPN is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens PPN moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;

2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van PPN is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing;

3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en PPN gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;

4. Deze algemene voorwaarden zijn in september 2025 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.